



## Certificado de Garantía Limitada para partes o repuestos de equipos de computo vendidos por DH tecnología en Colombia.

### Estimado Cliente:

Tenemos a su disposición diversas opciones tales como Chat, Correo electrónico y Centro de Asistencia Telefónica, donde con la ayuda de ingenieros especializados en su producto; brindamos el soporte adecuado para la solución a su problema.

Asimismo y en caso de que su equipo requiera alguna reparación, le indicaremos cómo acceder al Centro de servicio.

### Cómo realizar un reclamo de garantía

Si ha tenido algún problema un repuesto o parte, puede solicitar asistencia de las siguiente maneras

- 1) por favor ingrese a [dhtecnologia.com](http://dhtecnologia.com) y en el chat inferior por favor seleccione departamento de soporte, cuénteles al asesor su necesidad.
- 2) Ingrese a la url <https://dhtecnologia.com/registro-garantias/> o escanee el código qr al final de este documento, Seleccione la opción soporte y llene el formulario.
- 3) enviar un email a [recepcion@dhtransstorage.com.co](mailto:recepcion@dhtransstorage.com.co), con los datos de su compra y la descripción del fallo. Allí se le asignara soporte en las siguientes 48 horas a la recepción de la solicitud.

### ¿Qué significa “garantía limitada”?

DH Tecnología define “garantía limitada” de acuerdo con la información dada en el proceso de compra y este documento, Usted cuenta con 90 Días desde la recepción de la parte o repuesto para hacer uso de ella.

DH Tecnología no se responsabiliza por la pérdida de datos u otras consecuencias relacionadas a la pérdida de datos

### La garantía no será válida en los siguientes casos:

1. La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen de:

- a) Que el producto no haya sido operado conforme al instructivo de uso y operación que se acompaña y no se hayan observado las recomendaciones y advertencias que se indican.
- b) Que el producto haya sido modificado o desarmado parcial o totalmente; o haya sido manipulado negligentemente y consecuentemente haya sufrido daños atribuibles al consumidor, persona o talleres no autorizados por DH Tecnología, así como por daños causados por el uso o conservación fuera de los parámetros normales del producto y por la modificación e incorporación de otros productos.
- c) Que los datos de la póliza y del producto no coincidan o hayan sido alterados o removidos de su lugar.

### Esta garantía no cubre:

- a) Daños resultantes de siniestros tales como incendios o fenómenos naturales como: inundaciones, temblores, descargas eléctricas, etc.
- b) Partes gastables, como baterías no recargables, estuches, maletines, etc.
- c) Productos de software de terceros (programas de utilidad diversa que se adicionan a los programas originalmente cargados en el producto) que interfieran con el adecuado funcionamiento del producto.
- d) Servicios regulares de limpieza, desgaste mecánico o cosmético natural.
- e) Daños causados por el uso de partes no fabricadas o vendidas por el fabricante o en su defecto DH Tecnología.
- f) Daño o pérdida de programa de datos almacenados en medios removibles tales como disquetes, CD, unidades de cintas, etc.

El registro de la garantía no es opcional y debe realizarlo en <http://dhtecnologia.com/registro-garantias/>

