

**Certificado de Garantía Limitada  
para equipos de computo (portatiles y/o all in one)  
vendidos por DH tecnología en Colombia.**



**Estimado Cliente:**

Tenemos a su disposición diversas opciones tales como Chat, Correo electrónico y Centro de Asistencia Telefónica, donde con la ayuda de ingenieros especializados en su producto; brindamos el soporte adecuado para la solución a su problema. Asimismo y en caso de que su equipo requiera alguna reparación, le indicaremos cómo acceder al Centro de servicio.

**Cómo realizar un reclamo de garantía**

Si ha tenido algún problema con su equipo de computo, llame al centro de soporte:  
Colombia: + 57 1 **6139524**

**¿Qué significa “garantía limitada”?**

DH Tecnología define “garantía limitada” de acuerdo con la vida útil del producto en condiciones normales de funcionamiento. DH Tecnología no se responsabiliza por la pérdida de datos u otras consecuencias relacionadas a la pérdida de datos

**La garantía no será válida en los siguientes casos:**

1. La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen de:

- a) Que el producto no haya sido operado conforme al instructivo de uso y operación que se acompaña y no se hayan observado las recomendaciones y advertencias que se indican.
- b) Que el producto haya sido modificado o desarmado parcial o totalmente; o haya sido manipulado negligentemente y consecuentemente haya sufrido daños atribuibles al consumidor, persona o talleres no autorizados por DH Tecnología, así como por daños causados por el uso o conservación fuera de los parámetros normales del producto y por la modificación e incorporación de otros productos.
- c) Que los datos de la póliza y del producto no coincidan o hayan sido alterados o removidos de su lugar.

**Esta garantía no cubre:**

- a) Daños resultantes de siniestros tales como incendios o fenómenos naturales como: inundaciones, temblores, descargas eléctricas, etc.
- b) Partes gastables, como baterías no recargables, estuches, maletines, etc.
- c) Productos de software de terceros (programas de utilidad diversa que se adicionan a los programas originalmente cargados en el producto) que interfieran con el adecuado funcionamiento del producto.
- d) Servicios regulares de limpieza, desgaste mecánico o cosmético natural.
- e) Daños causados por el uso de partes no fabricadas o vendidas por el fabricante o en su defecto DH Tecnología.
- f) Daño o pérdida de programa de datos almacenados en medios removibles tales como disquetes, CD, unidades de cintas, etc.

El registro de la garantía no es opcional y debe realizarlo en <http://dhtecnologia.com/registro-garantias/>