

**Certificado de Garantía Limitada
para equipos de computo (portatiles y/o all in one)
vendidos por DH tecnología en Colombia.**



Estimado Cliente:

Tenemos a su disposición diversas opciones tales como Chat, Correo electrónico y Centro de Asistencia Telefónica, donde con la ayuda de ingenieros especializados en su producto; brindamos el soporte adecuado para la solución a su problema. Asimismo y en caso de que su equipo requiera alguna reparación, le indicaremos cómo acceder al Centro de servicio.

Cómo realizar un reclamo de garantía

Si ha tenido algún problema con su equipo de computo, llame al centro de soporte:
Colombia: + 57 1 **6139524**

¿Qué significa “garantía limitada”?

DH Tecnología define “garantía limitada” de acuerdo con la vida útil del producto en condiciones normales de funcionamiento. DH Tecnología no se responsabiliza por la pérdida de datos u otras consecuencias relacionadas a la pérdida de datos

La garantía no será válida en los siguientes casos:

1. La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen de:

- a) Que el producto no haya sido operado conforme al instructivo de uso y operación que se acompaña y no se hayan observado las recomendaciones y advertencias que se indican.
- b) Que el producto haya sido modificado o desarmado parcial o totalmente; o haya sido manipulado negligentemente y consecuentemente haya sufrido daños atribuibles al consumidor, persona o talleres no autorizados por DH Tecnología, así como por daños causados por el uso o conservación fuera de los parámetros normales del producto y por la modificación e incorporación de otros productos.
- c) Que los datos de la póliza y del producto no coincidan o hayan sido alterados o removidos de su lugar.

Esta garantía no cubre:

- a) Daños resultantes de siniestros tales como incendios o fenómenos naturales como: inundaciones, temblores, descargas eléctricas, etc.
- b) Partes gastables, como baterías no recargables, estuches, maletines, etc.
- c) Productos de software de terceros (programas de utilidad diversa que se adicionan a los programas originalmente cargados en el producto) que interfieran con el adecuado funcionamiento del producto.
- d) Servicios regulares de limpieza, desgaste mecánico o cosmético natural.
- e) Daños causados por el uso de partes no fabricadas o vendidas por el fabricante o en su defecto DH Tecnología.
- f) Daño o pérdida de programa de datos almacenados en medios removibles tales como disquetes, CD, unidades de cintas, etc.

El registro de la garantía no es opcional y debe realizarlo en <http://dhtecnologia.com/registro-garantias/>